

# TradeSign 전자무역인증센터 개인정보처리방침

시행일자 2025. 3. 20

한국무역정보통신



## (주) 한국무역정보통신 TradeSign 전자무역인증센터 개인정보처리방침

<한국무역정보통신>('www.tradesign.net'이하 '인증센터')는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다

### 목차

1. 개인정보의 처리 목적
2. 처리하는 개인정보의 항목
3. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
4. 개인정보의 처리 및 보유 기간
5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
6. 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
7. 개인정보처리 위탁
8. 정보주체와 법정대리인의 권리와 의무 행사방법
9. 개인정보의 파기절차 및 방법
10. 개인정보의 안전성 확보 조치
11. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처
12. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
13. 기타
14. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

### 1. 개인정보의 처리 목적

TradeSign 전자무역인증센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.

처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

서비스	처리 목적
인증서비스	- 인증서 신청, 발급 및 갱신 - 인증서 관리 - 인증서 발급 수수료 결제 및 정산, 환불 - 인증서 유효기간 만료일 안내 (갱신안내) - 인증서 발급 내역 통보 - 고객문의 상담 및 분쟁 조정을 위한 기록보존 등 - 사용자 이용 통계 (챗봇에 한함)

## 2. 처리하는 개인정보의 항목

TradeSign 전자무역인증센터는 인증 서비스 제공을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 처리하는 개인정보의 수집 방법 및 항목은 다음과 같습니다.

### ① 개인정보의 수집방법

#### 1) 인증서비스

- 고객이 TradeSign 전자무역인증센터 또는 TradeSign 전자무역인증센터 등록대행기관에 방문하여 제출한 서류 등
- 서비스 홈페이지(등록대행기관 포함) 및 등록대행 프로그램 등을 통한 온라인 수집
- 서비스 홈페이지에 연결된 챗봇프로그램

### ② 처리하는 개인정보의 항목

※ TradeSign 전자무역인증센터는 전자서명법 의거하여 인증서를 발급받고자하는자의 신원확인을 수행하고 있으며, 법정대리인의 경우에도 동법 시행규칙에 의하여 신원확인을 수행하고 있습니다.

서비스 항목	필수 수집 항목	수집에 대한 법적 근거
개인인증서 신청	성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 생년월일, 휴대전화 번호, 이메일, ID, 신분증 사본	주민등록번호(외국인등록번호) : 법률 2)  주민등록번호를 제외한 나머지 항목 : 서비스 제공을 위한 계약 이행 3)
개인인증서 신청 (미성년자의 경우 추가 항목)	법정대리인의 성명, 법정대리인의 생년월일, 법정대리인의 신분증 사본, 가족관계증명서(또는 주민등록등본) 원본	
(개인/법인 사업자) 인증서 신청	ID 인증서 관리 담당자 : 이름, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 대표자 신청시 : 대표자의 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 발급일자(주민등록증 제출시), 발급번호(운전면허증 제출시) 대리인 신청시 : 대리인의 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 발급일자(주민등록증 제출시), 발급번호(운전면허증 제출시) 찾아가는 서비스 이용시 : 휴대전화번호, 주소(방문지) 계좌확인시 : 예금주, 은행명, 계좌번호 본인확인시 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 성별, 내외국인정보 (신원확인자) 신분증 사본	
본인확인 서비스 1)	CI (연계정보), DI (중복가입확인정보) - 주민번호를 이용하여 생성되는 정보	
질의응답 게시판	이름, 이메일, 연락처, 비밀번호	
환불 신청 (개인인증서)	입금자 : 이름, 연락처, 생년월일 은행명, 계좌번호	
환불 신청 (법인인증서)	입금자 : 이름 담당자 : 이름, 연락처 은행명, 계좌번호	
챗봇	챗팅 내용	

1) 본인확인 서비스 제공 과정에서 다음과 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

※ 또한, 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- OS 및 이용자의 브라우저 종류, IP Address
- 방문일시, 서비스 이용기록, 결제기록

2) 한국무역정보통신은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제23조의3에 따른 본인확인기관으로서, 개인정보보호법 제24조의2 제1항 제1호, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제23조의 2 제1항 제1호 및 전자서명법 시행령 제13조에 의거하여 고유식별정보를 처리 가능 합니다.

3) 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호에 따른 계약이행을 위하여 수집합니다.

### 3. 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- ① TradeSign 전자무역인증센터는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- ② TradeSign 전자무역인증센터는 14세 미만 아동의 개인정보의 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 법정대리인의 성명, 생년월일 등과 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 서면 동의서에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신원확인을 수행 합니다.

### 4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① TradeSign 전자무역인증센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

#### 1) 인증서비스

인증서 신청 후 이용요금을 납부하지 않는 경우, 개인정보는 내부 규정에 따라서 3개월간 보관됩니다.

인증서 이용요금을 납부하였으나, 인증서를 발급 받지 아니한 경우 개인정보는 관련법상에 따라서 5년간 개인정보가 보관됩니다. (전자상거래법 기준)

인증서를 발급 받은 경우 이와 관련한 개인정보는 해당 인증서의 효력이 소멸된 날부터 5년 동안 안전하게 보관하여야 하며 보관기간이 경과하게 되면 지체 없이 파기합니다. (전자상거래법 기준)

#### 2) 본인확인 서비스

본인확인 서비스 이용기록은 2년간 보관됩니다. (개인정보 보호법 기준)

#### 3) 기타

챗봇 대화 내용, 질의 응답, 솔루션 및 제휴 등 게시판에 남겨주신 개인정보는 3년간 보관됩니다. (전자상거래법 기준)

## 5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- ① TradeSign 전자무역인증센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.
  - 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
  - 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  - 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  - 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

## 6. 개인정보 자동수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 이용자들의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹 사이트를 운영하는 데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 경우 자동연결서비스, 브라우저인증서 등 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

### o 쿠키 설정 거부 방법

- 예 : 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

#### - 설정방법 예

(크롬 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 “설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

→ ‘모든 쿠키 허용’, ‘시크릿 모드에서 타사 쿠키 제한’, ‘타사 쿠키 제한’, ‘모든 쿠키 차단’ 설정 가능

(엣지 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 “설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

→ ‘사이트에서 쿠키 데이터를 저장하고 읽도록 허용’, ‘타사 쿠키 제한’ 설정 가능

(웨일 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 “설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

→ ‘모든 쿠키 허용’, ‘시크릿 모드에서 타사 쿠키 제한’, ‘타사 쿠키 제한’, ‘모든 쿠키 차단’ 설정 가능

## 7. 개인정보처리 위탁

① TradeSign 전자무역인증센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

1) 인증서비스

수탁업체	위탁업무 내용
등록대행기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 인증서 신청자의 신원확인</li> <li>- 인증서 신청서의 접수 및 처리</li> <li>- 인증서 등록확인서 발급</li> <li>- 인증서 관련 안내 및 상담</li> </ul>

※ 등록대행기관은 웹사이트([www.tradesign.net/consignment/listofconsignmenttra.html](http://www.tradesign.net/consignment/listofconsignmenttra.html))를 통해 확인할 수 있습니다.

2) 본인확인 서비스

수탁업체	위탁업무 내용
NICE 평가정보(주)	본인확인서비스 및 메시지처리 업무 대행
NICE 평가정보(주) SCI 평가정보 주식회사	주민번호 대체수단 생성

3) 기타

전문업체	위탁을 받는자 (수탁자)
신분증 진위확인, 계좌확인	주식회사 유스비
안내문발송(SMS)	(주)엠앤와이즈
서비스 요금 결제(PG)	토스페이먼츠(주)
고객센터(콜)	케이티아이에스
고객지원	(주)제니엘

※ 수탁 업체의 재위탁 현황은 ([www.tradesign.net/consignment/reconsignment.html](http://www.tradesign.net/consignment/reconsignment.html))를 통해 확인할 수 있습니다.

② TradeSign 전자무역인증센터는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 개인정보 보호 관련 정기적 교육, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 당사의 동의를 받고 있으며, 재수탁자 및 재수탁하는 업무의 내용은 수탁자의 홈페이지에 공개된 개인정보처리방침을 통해 확인하실 수 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 8. 정보주체와 법정대리인의 권리와 의무 행사방법

- ① 정보주체(이하 법정대리인을 포함함)는 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 및 동의 철회, 수집 출처의 고지에 대한 사항을 TradeSign 전자무역인증센터에 요구할 수 있습니다.
- ② 전항의 열람을 요구 받았을 때에는 해당 개인정보를 열람할 수 있도록 합니다. 다만, 해당 기간 내에 열람할 수 없는 정당한 사유가 있을 때에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 연기할 수 있으며, 그 사유가 소멸하면 지체 없이 열람하게 합니다.
- ③ 법률에 의하여 열람이 금지되는 등 '개인정보 보호법' 제35조 제4항의 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
- ④ 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 그 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 정보주체는 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑤ 전항의 경우 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정하거나 복구되지 않도록 삭제하는 등 필요한 조치를 합니다.
- ⑥ 정보주체는 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있고, TradeSign 전자무역인증센터는 지체 없이 정보주체의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지하여야 합니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 등 '개인정보 보호법' 제37조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유를 정보주체에게 알리고, 정보주체의 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
- ⑦ 정보주체는 본 방침 제7조 제2항, 제4항, 제6항의 요구(이하 "열람 등 요구"라 합니다)를 '개인정보 보호법 시행령' 제45조, 제46조에 따라 대리인에게 하게 할 수 있으며, 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보 열람 등 요구를 할 수 있습니다.
- ⑧ 이러한 권리행사는 서면, 전화, 전자우편, 인터넷 홈페이지, 방문 등을 통하여 요청하실 수 있습니다.
- ⑨ 신청시 신청서에 입력한 정보는 홈페이지에 로그인하여 확인 가능하며, 연락처 등의 정보를 수정할 수 있습니다.
- ⑩ 열람 등 요구를 하는 자에게 '개인정보 보호법 시행령' 제47에 따라 수수료와 우송료(사본의 우송을 청구하는 경우에 한함)를 청구할 수 있습니다.

## 9. 개인정보의 파기절차 및 방법

- ① TradeSign 전자무역인증센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 개인정보를 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- ② 인증서 이용자의 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

개인정보(또는 개인정보파일)은 보유기간이 경과하거나 처리목적 달성된 후 지체없이 파기 합니다.

○ 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복구 및 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 10. 개인정보의 안전성 확보 조치

TradeSign 전자무역인증센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

○ 개인정보보호 내부관리계획 수립·시행

- 개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보 보호 조직의 구성 및 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.

○ 개인정보보호 전담조직 운영

- 사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 회사 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

○ 처리 직원의 최소화 및 교육

- 회사는 개인정보 관련 처리 직원은 담당자에게 한정 시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자를 대상으로 개인정보의 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

○ 개인정보에 대한 접근통제 및 접근권한 제한 조치

- 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해 개인정보 처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소 등에 대한 기준을 수립하여 시행하고 있으며, 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 설치·운영하고 있습니다.

○ 개인정보의 암호화

- 법령에서 암호화를 요구하고 있는 비밀번호, 고유식별 정보, 계좌번호 및 카드번호는 암호화하여 안전하게 보관하고 있습니다. 또한 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.

○ 보안프로그램의 설치 및 주기적 갱신

- 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인 정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

○ 비인가자에 대한 출입 통제

- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있으며, 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

o 접속기록의 보관

- 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하며, 개인정보의 오·남용, 분실·위조·변조 등을 방지하기 위하여 접속기록 등을 정기적으로 점검하며, 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.

## 11. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처

- ① TradeSign 전자무역인증센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

o 개인정보 보호책임자

성명 : 김재천

직위 : 상무

연락처 : (전화번호) 02-6000-2015/2716, (이메일) cpo@ktnet.com

o 개인정보보호 담당부서

부서명 : IT운영보안실

연락처 : (전화번호) 02-6000-2015/2716, (이메일) cpo@ktnet.com

- ② 정보주체는 TradeSign 전자무역인증센터의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. TradeSign 전자무역인증센터는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다

## 12. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

## 13. 기타

TradeSign 전자무역인증센터에 링크되어 있는 웹 사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대

해서는 본 “개인정보처리방침”이 적용되지 않음을 알려드립니다.

#### 14. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 이 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지의 ‘공지사항’을 통해 고지할 것입니다.
- ② 이 개인정보처리방침은 2025. 3. 20 부터 적용됩니다.
- ③ 이전의 개인정보 처리방침은 TradeSign 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.