

TradeSign 전자무역인증센터 개인정보처리방침

시행일자 2021. 11. 3

한국무역정보통신



(주) 한국무역정보통신 TradeSign 전자무역인증센터 개인정보처리방침

<한국무역정보통신>('www.tradesign.net'이하 '인증센터')는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

TradeSign 전자무역인증센터는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.

○ 본 방침은 2021년 11월 3일부터 시행됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

TradeSign 전자무역인증센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.

처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 필요한 사전 조치를 진행할 예정입니다.

| 서비스 | 처리목적 |
|-------|---|
| 인증서비스 | <ul style="list-style-type: none">- 인증서 신청, 발급 및 갱신- 인증서 관리- 인증서 발급 수수료 결제 및 정산, 환불- 인증서 유효기간 만료일 안내 (갱신안내)- 인증서 발급 내역 통보- 고객문의 상담 및 분쟁 조정을 위한 기록보존 등- 사용자 이용 통계 (챗봇에 한함) |

2. 개인정보 처리 및 보유 기간

TradeSign 전자무역인증센터는 인증 서비스 제공을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며, 처리하는 개인정보의 수집 방법 및 항목은 다음과 같습니다.

가. 개인정보의 수집방법

1) 인증서비스

고객이 TradeSign 전자무역인증센터 또는 TradeSign 전자무역인증센터 등록대행기관에 방문하여 제출한 서류 등

서비스 홈페이지(등록대행기관 포함) 및 등록대행 프로그램 등을 통한 온라인 수집

서비스 홈페이지에 연결된 챗봇프로그램

나. 수집하는 개인정보의 항목

※ TradeSign 전자무역인증센터는 전자서명법 의거하여 인증서를 발급받고자하는자의 신원확인을 수행하고 있으며, 법정대리인의 경우에도 동법 시행규칙에 의하여 신원확인을 수행하고 있습니다.

| 서비스 항목 | 필수 수집 항목 |
|----------------------------|---|
| 개인인증서 신청 | 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 주소, 휴대전화 번호, 이메일, ID, 신분증 사본 |
| 개인 인증서 신청 (미성년자의 경우 추가 항목) | 법정대리인의 성명, 법정대리인의 생년월일, 법정대리인의 신분증 사본, 가족관계증명서(또는 주민등록등본) 원본 |
| (개인/법인 사업자) 인증서 신청 | ID 인증서 관리 담당자 : 이름, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 대리인 신청시 : 대리인 이름, 생년월일, 찾아가는 서비스 이용시 : 휴대전화번호, 주소(방문지) 대표자 신청시 : 대표자 생년월일 (신원확인자) 신분증 사본 |
| 본인확인 서비스 1) | CI (연계정보), DI (중복가입확인정보) - 주민번호를 이용하여 생성되는 정보 |
| 질의 응답 게시판 | 이름, 이메일, 연락처 |
| 환불 신청 (개인인증서) | 입금자 : 이름, 연락처, 생년월일 은행명, 계좌번호 |
| 환불 신청 (법인인증서) | 입금자 : 이름 담당자 : 이름, 연락처 은행명, 계좌번호 |
| 챗봇 | 챗팅 내용 |

1) 본인확인 서비스 제공 과정에서 다음과 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

※ 또한, 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- OS 및 이용자의 브라우저 종류, IP Address
- 방문일시, 서비스 이용기록, 결제기록

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

① TradeSign 전자무역인증센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 인증서비스

인증서 신청 후 이용요금을 납부하지 않는 경우, 개인정보는 내부 규정에 따라서 1년간 보관 됩니다.

인증서 이용요금을 납부하였으나, 인증서를 발급 받지 아니한 경우 개인정보는 관련법상에 따라서 5년간 개인정보가 보관 됩니다. (전자상거래법 기준)

인증서를 발급 받은 경우 이와 관련한 개인정보는 해당 인증서의 효력이 소멸된 날부터 5년 동안 안전하게 보관하여야 하며 보관기간이 경과하게 되면 지체없이 파기합니다.

2. 본인확인 서비스

본인확인 서비스 이용기록은 2년간 보관 됩니다.

3. 기타

챗봇 대화 내용, 질의 응답, 솔루션 및 제휴 등 게시판에 남겨주신 개인정보는 3년간 보관 됩니다.

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① TradeSign 전자무역인증센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 개인정보 자동수집 장치(쿠키)의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 이용자들의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 자동연결서비스, 브라우저인증서 등 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

o 쿠키 설정 거부 방법

- 예 : 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법 예

(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급

→ '허용', '차단', '사용자가 선택' 설정 가능

(크롬 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 "설정 > 개인정보 > 콘텐츠 설정 > 쿠키

→ '허용', '브라우저 종료 시까지 유지', '차단' 설정 가능

6. 개인정보처리 위탁

고객 편의를 제공하기 위해 제3의 전문업체와 계약을 체결하고 개인정보를 위탁할 수 있습니다. 전문업체는 별도의 동의가 있는 경우 또는 다른 법령에서 규정한 경우를 제외하고 개인정보를 아래 용도 외의 목적으로 사용하거나 보관하지 않습니다. 아래의 수탁자의 변경시 변경내용을 공지 사항 또는 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

가. 인증서비스

| 수탁업체 | 위탁업무 내용 | 개인정보 항목 | 비고 |
|--------|---|----------------|-----------|
| 등록대행기관 | <ul style="list-style-type: none"> - 인증서 신청자의 신원확인 - 인증서 신청서의 접수 및 처리 - 인증서 등록확인서 발급 - 인증서 관련 안내 및 상담 | 인증서 신청에 필요한 정보 | 계약 종료시 까지 |

o 등록대행기관은 웹사이트(www.tradesign.net)를 통해 확인할 수 있습니다.

나. 본인확인 서비스

| 수탁업체 | 위탁업무 내용 | 개인정보 항목 | 비고 |
|---------------|---------------------|---|-------------|
| 한국모바일인증(주) | 본인확인서비스 메시지처리 업무 대행 | 본인확인정보 (성명, 생년월일, 내·외국인 정보, 성별, CI, DI) | 본인확인서비스 이용시 |
| NICE 평가정보(주) | 주민번호 대체수단 생성 | 주민등록번호(외국인등록번호) | |
| SCI 평가정보 주식회사 | | | |

다. 기타

| 전문업체 | 위탁을 받는자 (수탁자) | 개인정보 이용기간 |
|---------------|------------------------------------|-----------|
| 안내문발송(SMS) | (주)엠앤와이즈 | 계약 종료시 까지 |
| 보안관제 | 릭스솔루션 (관제 인력의 재위탁 : 케이앤케이테크놀로지) | |
| 서비스 요금 결제(PG) | 토스페이먼츠(주) | |
| 고객센터(콜) | 웅진 | |

7. 정보주체의 권리와 의무 행사방법

- ① 정보주체는 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 및 동의 철회, 수집 출처의 고지에 대한 사항을 TradeSign 전자무역인증센터에 요구할 수 있습니다.
- ② 전항의 열람을 요구 받았을 때에는 해당 개인정보를 열람할 수 있도록 합니다. 다만, 해당 기간 내에 열람할 수 없는 정당한 사유가 있을 때에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 연기할 수 있으며, 그 사유가 소멸하면 지체 없이 열람하게 합니다.
- ③ 법률에 의하여 열람이 금지되는 등 '개인정보 보호법' 제35조 제4항의 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
- ④ 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 그 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우 정보주체는 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑤ 전항의 경우 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정하거나 복구되지 않도록 삭제하는 등 필요한 조치를 합니다.
- ⑥ 정보주체는 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있고, TradeSign 전자무역인증센터는 지체 없이 정보주체의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부를 정지하거나 일부를 정지하여야 합니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 등 '개인정보 보호법' 제37조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유를 정보주체에게 알리고, 정보주체의 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
- ⑦ 정보주체는 본 방침 제7조 제2항, 제4항, 제6항의 요구(이하 "열람 등 요구"라 합니다)를 '개인정보 보호법 시행령' 제45조, 제46조에 따라 대리인에게 하게 할 수 있으며, 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보 열람 등 요구를 할 수 있습니다.
- ⑧ 이러한 권리행사는 서면, 전화, 전자우편, FAX, 인터넷 홈페이지, 방문 등을 통하여 요청하실 수 있습니다.
- ⑨ 신청시 신청서에 입력한 정보는 홈페이지에 로그인하여 확인 가능하며, 연락처 등의 정보를 수정할 수 있습니다.
- ⑩ 열람 등 요구를 하는 자에게 '개인정보 보호법 시행령' 제47에 따라 수수료와 우송료(사본의 우송을 청구하는 경우에 한한다)를 청구할 수 있습니다.

8. 개인정보의 파기절차 및 방법

TradeSign 전자무역인증센터는 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 개인정보를 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

○ 파기절차

- 인증서 이용자의 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정기간

저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

○ 파기방법

- 인증서의 효력이 소멸된 날로부터 5년동안 안전하게 보관하며, 보관기간이 경과하게 되면 지체 없이 파기합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

TradeSign 전자무역인증센터는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

○ 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

- 개인정보를 처리하는 직원을 최소한으로 지정하고 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

○ 정기적인 자체 감사 실시

- 개인정보 처리 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

○ 개인정보의 암호화

- 인증서 가입자의 개인정보 중 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

○ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

○ 개인정보에 대한 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

○ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

- 개인정보처리시스템 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

○ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

- 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

○ 비인가자에 대한 출입 통제

- 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자

귀하께서는 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. TradeSign 전자무역인증센터는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 개인정보 담당부서 : IT운영.보안실

- 개인정보 보호책임자 : 김병목 실장

- 전화번호 : 02-6000-2700

- 이메일 : cpo@ktnet.com

- 주소 : 경기도 성남시 분당구 판교로 388번지 6층 인증센터 우)13493

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<http://kopico.go.kr>)

- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (<http://www.spo.go.kr>)

- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

11. 기타

TradeSign 전자무역인증센터에 링크되어 있는 웹 사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 “개인정보처리방침”이 적용되지 않음을 알려드립니다.

12. 개인정보처리방침의 개정

본 개인정보처리방침의 내용은 언제든지 홈페이지를 통하여 열람이 가능하며, 관련 법령의 개정 또는 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 개정될 수 있으므로 정기적으로 홈페이지를 방문하셔서 확인하시기 바랍니다.

개인정보처리방침을 개정할 경우 각 서비스 별 홈페이지를 통해 공지합니다.

이 개인정보 처리방침은 2020. 11. 3 부터 적용됩니다.